



SISTEMA QUALITA'

Tutte le azioni intraprese dall'azienda hanno come scopo prioritario l'acquisizione di risorse, umane e materiali, tali da costituire un sistema aziendale in grado di rispondere sempre nel modo migliore alle esigenze della clientela.

Oggi, la MECAL è fermamente decisa a realizzare e fornire prodotti dai costi competitivi in grado di superare le aspettative dei clienti in termini di Qualità e servizio. La filosofia operativa prevede che i compiti assegnati siano svolti con professionalità e nei tempi previsti, aggiungendo valore e Qualità ai processi e ai prodotti aziendali tutte le volte che ne è ravvisata l'opportunità.

Ciò si traduce in una focalizzazione continua di tutto il personale dell'azienda sulla Qualità dei processi aziendali e sulle forniture esterne, intesi come l'insieme delle attività che permettono alla MECAL di rispondere positivamente alle attese di un mercato sempre più competitivo.

Il Sistema Qualità individuato per costituire una struttura finalizzata a questi obiettivi è basato sulla normativa ISO 9001:2015 opportunamente esteso a comprendere i requisiti impliciti ed espliciti della clientela e ad analizzare il contesto, le parti interessate e, di conseguenza, identificare e gestire i rischi e le opportunità.

La Direzione traduce le strategie di medio - lungo termine nei seguenti indirizzi oggettivati misurabili e controllati periodicamente:

- Identificazione dei requisiti per le parti interessate in particolar modo le esigenze del cliente e il suo livello di soddisfazione.
- Definizione degli obiettivi in materia di Qualità.
- Formazione, crescita professionale e motivazione del personale, con l'assegnazione di premi, a totale discrezione della Direzione, ai dipendenti che forniscono un particolare valore aggiunto ai processi aziendali.
- Approvvigionamento materiali e servizi di Qualità.
- Collaborazione con i clienti per attività di ricerca e sviluppo dei prodotti.
- Qualificazione dei processi con identificazione e prevenzione dei relativi rischi connessi.
- Puntualità nelle consegne.
- Miglioramento continuo della Qualità del prodotto/servizio attraverso attività di prevenzione effettuate da personale addetto.
- Attivazione degli indicatori di misura del Sistema Qualità;
- Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione della Qualità;
- Garantire la sicurezza sul luogo di lavoro.

La Direzione si assicura che il presente testo sia noto, compreso e applicato da tutte le risorse aziendali e alle parti interessate e s'impegna a riesaminare la sua idoneità per mantenerla costantemente coerente alle esigenze dell'organizzazione.

Fubine, 12 dicembre 2017

**Il Presidente**